



GARANTIE ADOREZ-LE Pas besoin d'une loupe!



Service : 1-800-661-7313 service@phoenixamd.com

Les termes et conditions de la GARANTIE ADOREZ-LE sont très simples et faciles à activer pour en profiter.

ADOREZ votre détergent:

Parce que votre satisfaction est de la plus haute importance pour nous, nous vous offrons une garantie unique de 30 jours. Si vous n'êtes pas satisfait de la performance du détergent Excelsior dans les 30 jours de l'achat, nous vous rembourserons 100% du prix de détail suggéré... sans questions.

Nous vous demanderons de fournir une preuve d'achat préalable au remboursement.

ADOREZ votre machine:

Cette garantie unique en son genre, et fournie au propriétaire d'une nouvelle machine (laveuse ou lave-vaisselle) HE qui se conforme à toutes les conditions suivantes...

1. Il achète la Solution HE pour la lessive Excelsior (soit en 5L ou 3L) ou la Solution Complete pour Lave-vaisselle Excelsior d'un détaillant autorisé Phoenix, en même temps qu'il achète une nouvelle machine HE;
2. Il télécharge l'Appli gratuite ou se rend sur le site web ou appelle le numéro 1-800 pour enregistrer sa Garantie Excelsior Adorez-le;
3. Il utilisera le Détergent Excelsior exclusivement pour la durée de vie de leur nouvelle machine et n'utilisera aucun autre produit non-autorisé;
4. Il rachète la solution pour la lessive Excelsior HE (soit en 5L ou 3L) ou la Solution Complete pour Lave-Vaisselle Excelsior au minimum une fois chaque douze mois de la date d'achat originale de la machine (un rappel sera envoyé automatiquement aux clients qui téléchargent l'appli gratuite)
5. Il met à jour son profil d'enregistrement de garantie avec tout achat du détergent Excelsior durant la vie de la machine (Preuve d'achat sera requis); et dernièrement
6. Si le propriétaire éprouve un mauvais odeur avec leur machine, il doit contacter le Département des réclamations SOS Warranty soit par l'utilisation de l'Appli ou part le site web ou en téléphonant au numéro sans frais 1-800 et placer une réclamation dans les 14 jours suivant la première instance de la mauvaise odeur.

Dans le cas d'une réclamation acceptée pour « mauvais odeur » le **PROCESSUS DE SERVICE** sera comme suit:

1. Nous vous enverrons gratuitement un produit de nettoyage spécial, avec des instructions, qui supprimera l'odeur et la cause de l'odeur ... et si cela ne résout pas le problème
2. Nous enverrons un technicien à votre domicile, à nos frais, pour nettoyer votre machine Et si cela NE résout PAS le problème...
3. Nous nous chargerons de remplacer votre machine avec un modèle identique ou similaire valant pas plus que le prix d'achat initial qui apparaît sur la facture originale du détaillant auprès duquel l'achat a été fait.
4. **LIMITE DE RESPONSABILITE:** Une fois que la machine originale couverte par cette garantie Adorez-le a été remplacée ou a encourue des réparations égale au prix d'achat original de la machine, résultant des réclamations sur cette garantie Adorez-le, la présente garantie sera considérée comme avoir rempli ses obligations.
5. **TRANSFÉRABLE:** Cette garantie est transférable de propriétaire à propriétaire sans frais en téléphonant 1-800-661-7313. Pour être éligible au service, le nouveau propriétaire doit fournir la facture originale pour la machine et le Détergent Excelsior HE.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES:

6. Les éléments suivants sont expressément exclus par les dispositions de la garantie EXCELSIOR ADOREZ-LE:
 - a) Les machines qui n'ont pas été achetées en même temps que le Détergent Excelsior HE d'un détaillant autorisé de Phoenix A.M.D. International Inc.;
 - b) Les garanties qui n'ont pas été enregistrés par le propriétaire dans les 90 jours suivant la date de livraison de la nouvelle machine et le Détergent Excelsior HE;
 - c) Les machines qui n'ont pas été utilisés exclusivement avec le Détergent Excelsior HE durant la vie de la machine;
 - d) Les garanties qui n'ont pas été "réactivés" par un achat subséquent le Détergent Excelsior HE en dedans d'un délai raisonnable, d'au moins une fois par année;
 - e) Les garanties qui n'ont pas été mis à jour avec une confirmation de rachat le Détergent Excelsior HE dans un délai de 30 jours du rachat;
 - f) Les appels de service placés après 30 jours de la date quand l'odeur a été remarquée;
 - g) L'usage de produits pour éliminer ou prévenir les odeurs qui ne sont pas autorisés;
 - h) Le travail performé pour éliminer les odeurs par des techniciens non-autorisés ;
 - i) Les mauvaises odeurs créés par l'alimentation de l'eau utilisée dans la machine;
 - j) Les mauvaises odeurs inconnues émanant de la machine qu'un technicien de service autorisé Phoenix détermine ne sont pas causés par une mauvaise utilisation ou une utilisation excessive de produits ne seraient pas couvertes par cette garantie
 - k) Les mauvaises odeurs causées par l'utilisation de la machine pour des raisons autres que ceux pour lesquelles elle a été conçue.
 - l) Les mauvaises odeurs causées par les causes externes tel que, mais non limités aux, fils électriques défectifs ou mal installés, le feu, l'inondation, les infestations d'insectes, la foudre, ou par la connexion à des appareils non recommandés par le manufacturier de la machine.
 - m) Tout bris mécanique ou opérationnel de toute sorte de machine ne sont pas couverts sous la garantie Adorez-le.
 - n) Clause paire et ensemble: dans le cas du remplacement de la machine qui fait partie d'un ensemble ou d'une paire, la valeur de la perte sera jugé à être raisonnable et d'une portion équitable de l'ensemble, mais en aucun cas est-ce que la perte inclura le remplacement de l'ensemble complet.